

SU DERECHO A PRESENTAR UNA QUEJA

Si usted tiene una queja, preguntas, inquietudes, o necesita información acerca de sus derechos, por favor, pida hablar con el oficial de protección de los derechos locales:

Denton County MHMR Center

IDD Rights Protection Officer

Kayla Lusk

3835 Morse Street

Denton, TX 76208

(940) 381 – 1770

margaretl@dentonmhmr.org

También tiene el derecho de llamar o escribir a la Texas del Departamento de estado (DSHS) al consumidor servicios de salud y la oficina de protección de los derechos:

Salud y Servicios Humanos Defensor del Pueblo para MH e IDD

P.O. Box 13247 Austin, Texas 78711-3247

1 (800) 252 – 8154

Facimil: 1 (800) 780-8099

hfc.complaints@hpsc.state.tx.us

Derechos de Discapacidad Texas

1420 West Mockingbird Lane, Suite 450

Dallas, TX 75247 – 4932

1(800) 252- 9108 opción 2 Español

Horas: Lunes – Viernes 9:00 am – 4:00 pm

24/7 cita de admisión: intake.dr.tx.org

Salud y Servicios Humanos Recepción de quejas e incidentes

Mail Code E-249 PO Box 149030

Austin, Texas 78714-9030

Línea directa de quejas 1-800-458-9858

Facimil: 833-709-5735

Correo electrónico: hfc.complaints@hpsc.state.tx.us