

Como acceder a los registros o presentar una queja:

Tiene derecho a solicitar una copia de su historial médico. Para ello tiene que:

Presentar una solicitud: completar el formulario de solicitud de récord médicos disponible en www.dentonmhmr.org o en la recepción de cualquier ubicación del Centro.

Envíe su solicitud:

Por correo: 2519 Scripture St. Denton, TX 76201	Via fax: 940-565-0930
---	------------------------------

Tiempo de procedimiento: Las solicitudes se manejarán de acuerdo con la Ley de Texas y las regulaciones de HIPAA.

Si tienes preguntas sobre los servicios, el personal o sus derechos, puede presentar una queja utilizando las opciones a continuación.

Oficial de Protección de los Derechos de Salud Mental  (940) 565-5291  ciarah@dentonmhmr.org Oficial de Protección de Derechos de IDD  (940) 381-1770  margaretl@dentonmhmr.org	Oficina de Derechos Civiles  1-800-368-1019  OCR Complaint Page Quejas sobre Privacidad, Seguridad o Acceso de HIPAA
HHSC de Texas-Salud Conductual  1-877-438-5658  HHSC Behavioral Health Complaint Page Supervisión de las operaciones, programas y cumplimiento de LMHA/LIDDA.	Departamento de Seguros de Texas (TDI)  1-800-252-3439  TDI Complaint Page Queja sobre fraude de seguros, cobertura, reclamaciones o denegaciones
Derechos de Discapacidad de Texas  1-512-454-4816  RDT Complaint Page Asistencia con quejas sobre derechos, discriminación o acceso.	Fiscal General de Texas  1-800-621-0508  TAG Complaint Page Quejas sobre prácticas ilegales, problemas de acceso o derechos del consumidor.

Si tiene inquietudes sobre proveedores autorizados, puede presentar una queja utilizando las opciones a continuación.

Profesión	Departamento / Contacto
Médicos(MD/DO)	Texas Medical Board , (800) 201-9353
Enfermeras (RN/LVN)	Texas Board of Nursing , (512) 305-7400
Fisioterapeutas	Executive Council of PT and OT Examiners , (512) 305-6900
Terapeutas profesionales	Executive Council of PT and OT Examiners , (512) 305-6900
Patólogos del habla con licencia (LPC)	Texas Department of Licensing & Regulation , (800) 803-9202
Psicólogo Licenciado	Texas Behavioral Health Executive Council , (800) 821-3205
Trabajadores Sociales Clínicos con Licencia	Texas Behavioral Health Executive Council , (800) 821-3205
Terapeutas Matrimoniales y familiares con Licencia	Texas Behavioral Health Executive Council , (800) 821-3205