

SUS DERECHOS EN SERVICIOS DE ATHORIDAD LOCAL

Si tiene alguna queja, pregunta o inquietud, o necesita información sobre sus derechos, por favor comuníquese con cualquiera de estas Oficinas de Protección de Derechos.

Denton County MHMR Center IDD Oficial de Protección de Derechos

Kayla Lusk
P.O. Box 2346
Denton TX 76202
(940) 381-1770
MargaretL@DentonMHMR.org

Comisión de Salud y Servicios Humanos de Tejas IDD Ómbudsman

Para quejas relacionadas con lo siguiente: Texas Home Living (TxHmL), Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCS), Autoridad Local de IDD (LIDDA).

P.O. Box 13247
Austin TX 78711-3247
Teléfono: **1 (800) 252 – 8154**
Lunes – Viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Para elegir un idioma, seleccione la opción 3 y luego oprima 8.
Facimil: (888) 780-8099
E-mail: OmbudsmanIDD@HHS.Texas.gov

Comisión de Salud y Servicios Humanos de Tejas Unidad de Registro de Quejas e Incidentes

Para reportar quejas o presuntos casos de abuso, negligencia o explotación ocurridos en una instalación de Habilidades Individualizadas y Socialización (ISS), un centro de enfermería o una residencia asistida:

Teléfono: **1 (800) 458-9858**
Lunes- Viernes, 7:00 a.m.-7:00 p.m.
E-Mail: ciicomplaints@hhs.texas.gov

Derechos de Discapacidad en Tejas

Asistencia legal para residentes de Texas que sufren discriminación.

1420 West Mockingbird Lane, Suite 450
Dallas TX 75247-4932
Teléfono: **1 (800) 252-9108**
Lunes – Jueves, 10:00 a.m. – 12:00 p.m. y 1:00 p.m. - 3:00 p.m.
24/7 Admisión Electrónica: intake.dr.tx.org